



KRONENBACH

VON KUNDEN EMPFOHLEN: KRONENBACH.

Wer eine Neuanschaffung plant, fragt gerne bei Freunden, Bekannten oder Kollegen nach, ob sie eine bestimmte Marke oder ein bestimmtes Produkt weiterempfehlen können. Kronenbach gehört zu den Sanitärmarken, welche Kunden am häufigsten weiterempfehlen.

Das Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue wollte in Zusammenarbeit mit DEUTSCHLAND TEST und FOCUS Money herausfinden, welche Unternehmen in den vergangenen zwei Jahren am häufigsten von ihren Kunden weiterempfohlen wurden. Mehr als 610.000 Kundenurteile über 1780 Unternehmen wurden eingeholt, um daraus einen „Empfehlungsscore“ zu ermitteln. Je höher dieser ausfällt, desto eher haben die Kunden den Anbieter weiterempfohlen. In der Kategorie „Haus & Technik: Sanitärhersteller“ erreichte Kronenbach einen Score von 22,6. Nur Keuco und GROHE haben ein noch besseres Ergebnis eingefahren. Kronenbach platziert sich im Ranking u.a. vor Burgbad, hansgrohe, Geberit und Hansa. So wurde im DEUTSCHLAND TEST das Prädikat „Hohe Weiterempfehlung“ vergeben, nachzulesen in der Ausgabe 33/20 von FOCUS Money.

Zweifellos ein starkes Ergebnis, welches Kronenbach zugleich als Ansporn dient, noch besser zu werden und in Zukunft noch mehr Kunden zufrieden zu stellen.

