



KRONENBACH

## “HÖCHSTE KUNDENZUFRIEDENHEIT“ LAUT DEUTSCHLAND TEST

Die Erfolgsgeschichte von Kronenbach geht weiter: jüngst erhielt die Marke die Auszeichnung „**Höchste Kundenzufriedenheit**“ im **Deutschland Test**, nachzulesen in der Ausgabe 37/2021 von Focus Money. „**Zufriedene Kunden sind die besten Markenbotschafter**“ bestätigt Claus Dethloff vom Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue. Nicht nur deswegen freut sich Kronenbach über das positive Kundenurteil.

Deutschland Test und Focus Money beauftragten ServiceValue damit, 310.000 Kundenurteile zu mehr als 1400 Unternehmen einzuholen. Im Bereich „Bad & Sanitär“ erhielt Kronenbach die Note 2,55 und damit das Prädikat „Höchste Zufriedenheit“. Kronenbach befindet sich damit in direkter Gesellschaft renommierter Marken wie Grohe, Hansgrohe und Keuco.

**Kundenzufriedenheit genießt bei Kronenbach seit jeher einen hohen Stellenwert. Daher arbeitet Kronenbach nur mit Partnern zusammen, die qualitativ hochwertige und langlebige Bad- und Küchenausstattung produzieren. Sobald ein Kronenbach-Kunde sein erworbenes Produkt auspackt, soll er das Gefühl haben, die richtige Entscheidung getroffen zu haben.**

